



PSL : code de conduite



À l'usage des bénévoles des install-parties

Accueil / Comportement

À PSL, je suis amené.e à recevoir différentes personnes de différents horizons (culture, identité, philosophie, physique...). Je me garderai donc d'exprimer un jugement personnel. En aucun cas je ne me permettrai de faire une remarque potentiellement discriminante ou oppressive. Je me garderai donc d'exprimer un jugement sur les personnes présentes autour de moi.

Je m'engage également à être poli.e et courtois.e et je chercherai, dans la mesure de mes connaissances et de mes compétences, à aiguiller l'installé.e en fonction de ses demandes et de ses besoins. S'il/elle ne comprend pas ce que je lui explique, je chercherai à reformuler d'une façon différente, en n'hésitant pas à faire des comparaisons avec la vie quotidienne pour mieux illustrer mes propos. <https://framablog.org/2017/04/14/le-libre-explique-aux-jardiniers/>

Je me montrerai pédagogue envers les débutants, en leur expliquant ce qu'est GNU/Linux et la philosophie du libre, tout en précisant les avantages et les inconvénients d'utiliser de tels outils, sans porter de jugement dépréciateur sur les autres outils et systèmes d'exploitation, même non libres.

Installation

Je m'assurerai que la personne installée aura pris soin d'effectuer une sauvegarde complète de ses données avant de procéder à l'installation et je lui demanderai de signer l'un des formulaires de décharge mis à disposition à l'accueil.

Dans la mesure du possible, je guiderai la personne tout au long de l'installation, en l'invitant à la réaliser par elle-même. Si cette dernière n'ose pas, je n'hésiterai pas à lui expliquer chaque étape de l'installation et m'assurerai qu'elle ait bien compris l'étape en cours avant de passer à la suivante.

Post-installation

Après l'installation effectuée, j'expliquerai à la personne comment utiliser son nouvel environnement :

- où se trouvent les logiciels de base et comment les retrouver ;
- où trouver de l'aide en fonction du système d'exploitation installé ;
- comment installer de nouveaux logiciels non installés de base.

Je m'assurerai également que la personne est capable d'utiliser les logiciels installés et que l'ensemble du système et des logiciels installés interagissent correctement avec la machine et répondent aux besoins de la personne.

Dans l'éventualité où l'installation ne serait pas terminée ou présenterait des problèmes particuliers (problème de son, carte graphique mal reconnue, Wi-Fi ne fonctionnant pas...), je fournirai un contact (parinux@parinux.org...) ou des liens (voir par exemple le document d'information listant différentes possibilités de support post-installation) à la personne afin que celle-ci puisse terminer correctement son installation.

À l'usage des personnes installées

Accueil / Comportement

Les Premiers Samedis du Libre sont des événements mensuels organisés par l'association Parinux, hébergés au cœur de la Cité des sciences et de l'industrie au niveau du Carrefour Numérique². Ces rendez-vous sont libres et gratuits et sont réalisés par des personnes bénévoles prenant sur leur temps libre pour partager avec moi leur passion pour le libre.

Je me montrerai poli.e et courtois.e envers les personnes présentes et n'hésiterai pas à demander toutes les explications nécessaires au cours de l'installation.

Cet événement étant ouvert à tou.te.s, je ne porterai aucun jugement sur les personnes présentes et ne tiendrai aucun propos potentiellement discriminatoire, oppressif ou blessant.

À mon arrivée, je n'hésiterai pas à demander des renseignements aux personnes bénévoles de l'accueil afin que celles-ci puissent m'aiguiller vers les personnes bénévoles les plus à même de me venir en aide.

Décharge

Des formulaires de décharge sont mis à disposition à l'accueil, et sont à remplir avant toute installation. Je m'assurerai d'avoir bien lu et compris la décharge avant de la signer. Si je ne comprends pas certains points, je n'hésiterai pas à demander des explications supplémentaires à la personne m'aidant à faire mon installation.

Si je ne souhaite pas signer la décharge, je prends le risque que la personne refuse de m'aider à faire mon installation et devra donc patienter pour qu'une autre personne veuille bien prendre cette responsabilité.

Post-installation

Une fois l'installation terminée, je n'hésiterai pas à tester par moi-même ma nouvelle installation afin de m'assurer qu'elle fonctionne selon mes besoins et qu'aucun problème ne me bloque dans mon utilisation. Si je rencontre des problèmes, je n'hésiterai pas à en faire part, courtoisement et poliment, à la personne bénévole m'ayant apporté son aide afin que celle-ci puisse m'aider, dans la mesure de ses compétences, à le résoudre, et dans le cas contraire, à trouver une autre personne susceptible de pouvoir m'aider.

Une fois revenu.e chez moi, si je rencontre des problèmes imprévus, je me référerai au document d'information listant différentes possibilités de support post-installation et je n'hésiterai pas à utiliser les contacts qui s'y trouvent répertoriés : Mettre ici le lien vers le document